ДОГОВОР № 1-ТР/2024-

НА ТЕРМИНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНТЕЙНЕРОВ И ГРУЗОВ

г. Владивосток 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Владивостокский морской контейнерный терминал» (ООО «ВМКТ»)**, далее именуемое **«Оператор»**, в лице Директора Бузанова Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»)**, далее именуемое **«Клиент»**, в лице должность, ФИО, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор регламентирует взаимоотношения и порядок расчетов между договаривающимися сторонами по организации Оператором выполнения терминальных операций, оказанию услуг хранения на терминале Оператора контейнеров и грузов Клиента.

1.2 В рамках настоящего Договора на Оператора возлагаются следующие обязанности:

* организация выгрузки/погрузки с/на железнодорожные платформы и автотранспорт контейнеров и грузов Клиента;
* прием и отправка грузов Клиента с/на жд;
* организация работ по перегрузу содержимого по вариантам: контейнер- контейнер/автомобиль или наоборот;
* получение, выпуск и оформление необходимых товаросопроводительных документов (далее ТСД) на контейнеры и грузы Клиента;
* прием/выдача контейнеров и грузов на/со склада;
* организация хранения контейнеров Клиента с импортно-экспортными грузами в постоянной зоне таможенного контроля ОАО «Владморрыбпорт» (далее – ПЗТК).

1.3 Клиент оплачивает Оператору терминальные услуги по тарифам и условиям, действующим на дату убытия контейнера/груза с терминала.

При подаче заявки на отправку контейнеров по жд применяется тариф, действующий на дату готовности контейнера к отправке (закрыт склад, оформлены все необходимые для отправки документы).

Стороны согласовали: подача Клиентом Заявки Оператору на оказание услуги/ фактическое получение услуги Оператора, означает согласие Клиента с условиями и тарифами на данную услугу.

Тарифы и условия размещены в публичном доступе на сайте Оператора <https://www.vsct.info/>.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

2.1 Самостоятельно решает вопросы с таможенными органами, морским перевозчиком и иным государственными органами власти по получению разрешения для вывоза со склада Оператора внешнеторговых грузов, в том числе: производит оформление документов для внешнеторговых грузов в таможенных органах, Россельхознадзоре и т.д., а также контролирует сроки действия карантинных сертификатов, ветеринарных свидетельств и т.д.; получает от перевозчика посредством Личного кабинета право распоряжения в отношении контейнеров, соблюдая регламентные сроки и правила терминала Оператора.

2.2 При подтверждении Оператором возможности приема контейнера, Клиент не позднее, чем за 48 часов до начала обработки судна, обеспечивает завоз контейнеров с экспортными грузами на склад Оператора. При этом, к отправке на экспорт принимаются контейнеры, полностью оформленные в таможенном отношении: получено разрешение таможенного органа на отгрузку экспортных грузов посредством Личного кабинета Клиента ООО «ВМКТ» не позднее, за 24 часа до начала обработки судна.

2.3 Предъявляет к перевозке универсальные контейнеры, загруженные в соответствие с «Правилами перевозки грузов в контейнерах» и максимальной массой 32,5 тонн брутто, генеральные грузы массой до 32 тонн брутто, промаркированные, имеющие застропку, в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи и повреждений в процессе хранения и производстве грузовых работ. Возможность приема к перевозке/ перевалке иных видов груза, а также требования к технологии их обработки на терминале Оператора согласовываются в дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью договора.

2.4 Подает порожние контейнеры на склад, исправные, без повреждений, мусора или остатков груза.

2.5 Самостоятельно обеспечивает выполнение всех формальностей касательно груза в соответствие с требованиями карантинной и ветеринарной службой РФ.

2.6 В случае выявления на контейнерах с жидкими, сыпучими, опасными грузами следов течи, россыпи, дефектов контейнера с доступом к грузу, наличия специфического запаха и т.п., Клиент обязан по требованию Оператора незамедлительно произвести вывоз контейнеров с территории Оператора, выплатить компенсацию за каждый потекший контейнер в размере, определенном в тарифном приложении, размещенном на сайте Оператора, а также обеспечить устранение течи/ россыпи, замывку площадки и подвижного состава за свой счет в течение 7 (семи) суток. При этом, вывоз импортных контейнеров с терминала Оператора по вышеуказанным основаниям производится после получения Клиентом разрешения от таможенных органов.

2.7 Не менее чем за 24 часа до начала проведения работ с контейнером по формированию/расформированию груза в контейнере, выставлению контейнера для досмотра и других терминальных работ оформляет заявку в личном кабинете Оператора с указанием номера контейнера, наименованием предполагаемых работ и датой их проведения. Начиная с указанной в Заявке даты проведения предполагаемых работ, Заявка считается действительной в течение суток. При отсутствии у Оператора возможности выставить контейнер в указанную дату, заявка считается действительной в течение последующих суток до момента исполнения. При выставлении контейнера на проведение предполагаемых работ и неявке владельца груза либо представителя владельца (если его присутствие необходимо), заявка аннулируется, при этом Клиент возмещает Оператору расходы по выставлению контейнера.

2.8 Возможность проведения работ по расформированию/ формированию контейнеров предварительно согласовывается с группой терминальных операций посредством электронной почты: [vsct-cargo@fishport.ru](mailto:vsct-cargo@fishport.ru), [zhdanovskiy-sn@fishport.ru](mailto:zhdanovskiy-sn@fishport.ru).

2.9 При отправке контейнеров Клиента по железной дороге в адрес Оператора, Клиент получает от Оператора подтверждение на прием груза и обеспечивает оформление Грузоотправителем накладной в соответствии с инструкцией Оператора.

2.10 Предоставить Оператору скан-копии доверенностей на получение контейнеров с грузом, направленных посредством электронной почты: [import-vsct@fishport.ru](mailto:import-vsct@fishport.ru).

2.11 Предоставить Оператору список автотранспортных предприятий, уполномоченных осуществлять завоз/вывоз грузов Клиента с/на терминал Оператора. Доверенность на уполномоченного автоперевозчика оформляется в простой письменной форме на срок не более, чем на 1 (один) год; скан-копия доверенности направляется на электронный адрес Оператора: [import-vsct@fishport.ru](mailto:import-vsct@fishport.ru).

2.12 В 3-х дневный срок письменно извещает Оператора об изменении банковских реквизитов, юридического адреса, и/или формы собственности, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора.

2.13 С момента оказания Оператором услуг по хранению товаров, ввозимых/вывозимых на/с территорию РФ, стороны в соответствии с пп. 2.5 статьи 164 Налогового кодекса РФ согласовывают применение ставки НДС 0 %. Клиент предоставляет Оператору комплект необходимых документов в соответствии с п. 3.5 статьи 165 Налогового кодекса РФ в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты проставления таможенными органами соответствующих отметок на транспортных и сопроводительных документах.

2.14 Оплачивать оказанные услуги согласно тарифам и условиям Оператора в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора.

2.15 Клиент обязуется подавать заявку на предварительное информирование (далее - ПИ) посредством Личного кабинета (далее - ЛК) при прибытии контейнеров: с импорта не менее, чем за 24 часа до захода судна в порт; с железнодорожного транспорта на экспорт не позднее, чем за 3-е суток до поступления контейнера на терминал Оператора. В случае отсутствия или некорректного предварительного информирования (ошибки), возникающие в связи с этим вынужденные сортировочные операции внутри терминала, подлежат дополнительной оплате.

2.16 Клиент самостоятельно знакомится с документацией и информацией по приходу/расходу контейнеров на терминал ООО «ВМКТ» и выявленным дефектам контейнера посредством Личного кабинета.

2.17. Клиент обязан заблаговременно согласовывать с Оператором посредством электронной почты: [vsct-rail@fishport.ru](mailto:vsct-rail@fishport.ru) прибытие на терминал Оператора подвижного состава в груженом или порожнем состоянии, принадлежащего Клиенту на праве собственности или ином законном основании. В случае прибытия подвижного состава Клиента в адрес Оператора без предварительного согласования, Оператор вправе взыскать штраф с Клиента в размере 10 000,00 рублей за один условный вагон.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

3.1 Принимать и выдавать контейнеры Клиента на/со склада с проверкой целостности контейнера и исправности запорно-пломбировочных устройств (далее – ЗПУ), а также соответствия контейнера и ЗПУ товаросопроводительным документам.

3.2 Выдавать Клиенту грузы и контейнеры при наличии:

* всех необходимых разрешительных таможенных документов на груз, размещённых в Личном кабинете;
* распоряжения на выдачу груза (контейнера), изданного Перевозчиком и размещенного в Личном кабинете;
* отметки коммерческого отдела ООО «ВМКТ», подтверждающей полную оплату всех терминальных услуг и хранения;
* доверенности, оформленной надлежащим образом и документа удостоверяющего личность представителя Грузополучателя/Клиента, размещенных в Личном кабинете (при необходимости).

3.3 Осуществлять прием контейнеров и грузов Клиента, поступающих на склад железнодорожным, морским и автомобильным транспортом в согласованных Сторонами объемах.

3.4 Нести ответственность за сохранность груза и контейнеров Клиента с момента приемки на склад до момента погрузки на транспорт Перевозчика. Размер ущерба и виновная сторона определяются независимой сюрвейерской компанией, привлеченной с согласия обеих сторон.

3.5 Прием контейнеров на терминал Оператора производится посредством визуального обследования, представляющего собой первичный анализ внешнего состояния контейнера и ЗПУ без применения каких-либо измерительных приборов или диагностического оборудования. При этом содержимое, количество грузовых мест и вес контейнера определяются в соответствии с информацией, содержащейся в товаросопроводительном документе, а в отдельных случаях (по требованию таможенных органов, а также органов государственного контроля) - по результатам перевески груза и/или пересчета мест.

Контейнеры, прибывшие с неисправными, утраченными или несовпадающими с товаросопроводительными документами ЗПУ принимаются Оператором на основании положений таможенного законодательства РФ и действующих на морском и иных видах транспорта правил.

В случае прибытия железнодорожным транспортом контейнера с исправным ЗПУ, несовпадающим с указанным в товаросопроводительном документе, Оператор незамедлительно извещает об этом Клиента по электронной почте или иным доступным способом; проверка состояния, массы и количества мест груза в таком контейнере при его приемке от перевозчика производятся только в том случае, если до начала выгрузки контейнера от Клиента поступит письменное указание об этом.

Прием контейнеров осуществляется с соблюдением принципа разумной заботливости. Клиент понимает то, что визуальный осмотр контейнера техническим персоналом Оператора (тальманом), не является инженерным освидетельствованием и не может выявить неявные следы проникновения в контейнер, а также повреждения в труднодоступных для осмотра местах (крыша, основание, верхние продольные и поперечные балки, верхние угловые фитинги).

3.6 Оператор вправе производить фотофиксацию, видеосъемку производимых на терминале операций как самостоятельно, так и при участии привлеченного им независимого сюрвейера.

3.7 В связи с тем, что приём и сдача контейнеров, а также контроль за техническим состоянием контейнеров осуществляются только по визуальному осмотру, Оператор не несёт ответственность перед Клиентом за повреждения и дефекты (в том числе «скрытые») грузов, а также за комплектность и работоспособность рефрижераторных установок, если только такие повреждения не вызваны виновными причинением механического ущерба при операциях по перевалке груза.

Если иное не установлено условиями настоящего Договора, все случаи повреждения контейнера, груза или оборудования должны быть зафиксированы актом, либо фотофиксацией с последующим составлением акта произведенной/составленным в течение рабочей смены, во время которой они произошли. Акт должен быть подписан уполномоченными лицами Оператора и Клиента (в необходимых случаях), от подписи которого ни одна из Сторон не может отказаться.

3.8 По заявке Клиента осуществляет: выставление контейнера из штабеля на досмотр, отбор проб, снятие ЗПУ, открытие дверей, перегруз груза из контейнера в контейнер/ автомобиль или наоборот.

3.9 Обеспечивает электропитание, выставление температурного режима и осуществляет мониторинг параметров, принятых на склад Оператора рефрижераторных контейнеров Клиента, согласно товарно-сопроводительных документов или заявке, поданной в личном кабинете. В случае обнаружения неисправности рефрижераторного контейнера или отключения электропитания по данной причине, Оператор составляет Акт о неисправности и направляет его на электронную почту Клиента. С целью повышения оперативности реагирования на неисправность, Оператор дополнительно оповещает Клиента по мобильной связи. Оператор не несет ответственности перед Клиентом, за любые изменения состояния груза в контейнере, а также за любые формы убытков Клиента, вызванные независимыми от Оператора причинами ненадлежащей работы энергоустановки рефрижераторного контейнера.

3.10 По заявке Клиента или его Агента и за отдельную плату, Оператор оказывает Клиенту услуги по организации перевозок контейнерных грузов Клиента по железным дорогам РФ на железнодорожном подвижном составе операторских компаний собственников жд подвижного состава. Стороны определили, что указанный подвижной состав привлекается Оператором по своему усмотрению и его использование не требует какого-либо согласования с Клиентом.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ РАБОТ И УСЛУГ

4.1 Клиент возмещает расходы и оплачивает услуги Оператора, связанные с выполнением работ и оказанием услуг по настоящему договору, согласно тарифам и условиям в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора.

4.2 Оплата НДС производится в соответствие с налоговым законодательством РФ.

4.3 Оплата услуг, не оговоренных настоящим Договором и оказанных Оператором по заявкам Клиента, производится на основании дополнительного соглашения сторон.

4.4 При нарушении Клиентом условий п. 2.11 настоящего Договора Клиент возмещает Оператору уплаченную сумму НДС по ставке 20%, исчисленную от стоимости услуг, по которым применение ставки НДС 0 % не подтверждено Клиентом соответствующими документами в установленный срок, а также пени, уплаченные налоговому органу на основании подтверждающих документов. Пеня за каждый день просрочки определяется в процентах от суммы НДС по ставке 20% начисленную от стоимости услуг, по которым применили ставку 0% не подтвержденную Клиентом, которые должны быть оплачены Клиентом на основании счета Оператора, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета. Процентная ставка пени принимается равной одной трехсотой действующей в это время ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации.

4.5 Стоимость организации нетиповой жд отправки контейнерных грузов Клиента, предъявляемых к перевозке по железной дороге, рассчитывается по каждой заявке Клиента и включает в себя провозную плату и все сборы ОАО «РЖД» на дату отгрузки, стоимость использования подвижного состава на указанную в заявке Клиента станцию назначения, вознаграждение Оператора, которое является разницей между суммой понесенных Оператором расходов при организации жд транспортировки контейнерных грузов Клиента и стоимостью жд транспортировки, объявленную Клиенту на основании расчета заявки.

4.6 Оплата расходов, связанных с различными сборами, недобором тарифа, штрафов и пошлин, а также дополнительные сборы перевозчиков, плата за вынужденные простои, оплачиваются Оператором за счет Клиента и подлежат возмещению последним при предъявлении ему соответствующих подтверждающих документов.

4.7 Оператор имеет право при изменении конъюнктуры рынка менять тарифы условия в одностороннем порядке. Уведомления об изменении тарифов и условий размещаются на сайте Оператора - <https://www.vsct.info/>: на услуги терминала - не позднее 30 суток до даты изменения, на отправки контейнеров и грузов железнодорожным транспортом – не позднее 7 суток до даты изменения.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Оплата услуг Оператора производится Клиентом на условиях 100% предварительной оплаты, либо авансовым платежом в размере не меньше стоимости предполагаемых работ услуг на терминале. Расчет суммы авансового платежа производится Клиентом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема услуг и тарифов Оператора. При оплате Клиент указывает в назначении платежа номер Договора. Оплата должна быть произведена не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты оказания услуг по настоящему Договору. Оплата производится в рублях путем перечисления денежных средств на счет Оператора.

5.2 Клиент обязан обеспечить наличие на его лицевом счете, открытом Оператором, денежных средств в объеме, достаточном для осуществления расчетов с Оператором по услугам согласно Заявкам Клиента. Предоставление Оператором услуг осуществляется на сумму не более положительного остатка денежных средств Клиента на его лицевом счете у Оператора. Расчет остатка денежных средств производится Оператором, исходя из стоимости согласованных Заявок и оказанных услуг. Оператор по требованию Клиента предоставляет Клиенту информацию о состоянии его лицевого счета.

5.3 После получения от Клиента предварительной оплаты услуг, Оператор приступает к исполнению обязанностей по Договору.

5.4 Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Оператора, оплачиваются Клиентом.

5.5 Если сумма предоплаты превышает фактическую стоимость расходов Оператора, Оператор учитывает ее в счет будущих расходов, либо возвращает Клиенту по его письму с приложением акта сверки взаиморасчетов.

5.6 В течение 3 (трех) рабочих дней после оказания работ услуг Оператор оформляет универсальный передаточный документ (далее – УПД), который направляется по электронной связи на адреса, указанные Клиентом для работы в Личном кабинете, а также посредством электронного документооборота (ЭДО). При отсутствии возможности получения и подписания документов посредством ЭДО, Оператор направляет оригиналы УПД почтой с приложением документов, подтверждающих выполнение предъявленных к оплате работ (услуг), либо Клиент забирает их самостоятельно.

5.7 Клиент в 3-х дневный срок, с момента получения УПД по электронной связи/ ЭДО обязан подписать его или составить мотивированный отказ от подписания и направить его обратно Оператору по электронной связи/ ЭДО. Если в течение 3-х дней Оператор не получит от Клиента подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания, то УПД считается подписанным и принятым со стороны Клиента.

5.8 В случае хранения на терминале Оператора контейнеров/ ген. грузов Клиента более 30 (тридцати) дней с даты приема на терминал, Оператор имеет право выставлять промежуточные УПД за хранение контейнеров/ ген. грузов по окончании каждого календарного месяца. При этом тариф применяется на дату выставления УПД.

5.9 При отказе железнодорожного перевозчика осуществить уборку порожних вагонов собственника, которые использовались Клиентом, либо его заказчиком для перевозки контейнеров и ген. грузов в адрес Оператора, с подъездных путей ОАО «Владморрыбпорт» в течение срока, установленного нормативными документами ОАО «РЖД», исчисление которого начинается с момента подачи Оператором «Уведомления о завершении грузовых операций и готовности вагонов к уборке» по любым основаниям, за исключением оснований, вызванных виновными действиями Оператора, последний вправе взыскать с Клиента штраф за отстой данных вагонов на подъездных путях ОАО «Владморрыбпорт» из расчета:

- 1 000,00 руб. за один вагон длиной 14 м. в сутки;

- 1 500,00 руб. за один вагон длиной 18 м. в сутки;

- 2 000,00 руб. за один вагон в сутки;

- 1 000,00 руб. за полувагон (либо крытый вагон) в сутки.

Начисление штрафа производится на основании актов, составленных Оператором самостоятельно, с момента подачи Оператором «Уведомления о завершении грузовых операций и готовности вагонов к уборке» до момента уборки с подъездных путей ОАО «Владморрыбпорт» и предъявляется Клиенту на основании претензии. При этом для начисления штрафа неполные сутки простоя признаются как полные.

При длительности такого простоя вагонов на путях ОАО «Владморрыбпорт» в течение 5 (пяти) календарных дней, исчисляя с даты выгрузки груза с вагона, Оператор вправе самостоятельно заявить железнодорожному перевозчику уборку простаивающих вагонов в порожнем состоянии со своих подъездных путей и организации их отправки на станцию приписки за счет Клиента. При этом любые претензии от собственника вагонов, направленные в адрес Оператора в связи с такой отправкой, подлежат отнесению на счет Клиента и подлежат разрешению последним без участия Оператора.

Оплата штрафов, уплачиваемых Клиентом в соответствии с настоящим пунктом договора, не освобождает последнего от обязанности возместить Оператору все понесенные им расходы, включая, но не ограничиваясь: платой за пользование, связанной с простоем порожних вагонов на подъездных путях ОАО «Владморрыбпорт», расходами, выставленными ОАО «РЖД» и охранными предприятиями по «брошенным поездам» (в связи с незапланированными остановками в пути следования поездов, следующих в адрес Оператора), расходами, связанными с отправкой порожних вагонов на станцию приписки, такими как: платежи и сборы, взимаемые перевозчиком при организации отправки порожнего вагона по месту приписки, ж.д. тариф, сбор за подачу уборку вагонов и др.

5.10 Оператор и Клиент не менее одного раза в квартал производят сверку взаиморасчетов по договору и подписывают Акт сверки.

5.11 Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами по любым денежным обязательствам, возникшим из настоящего договора, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не подлежат уплате.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в товаросопроводительных документах, заявках на прием и выдачу груза, в заявках на отправку грузов по жд вес груза, наименования груза, станции назначения и грузополучателя, за предоставление проплатных телеграмм по железной дорожной отправке. В противном случае Клиент оплачивает все возможные имущественные риски и затраты, возникшие вследствие некорректности предоставленной информации.

6.2 В случае возникновения дебиторской задолженности, Оператор, известив об этом Клиента по факсимильной (электронной) связи, имеет право приостановить оказание услуг Клиенту до момента погашения возникшей задолженности.

6.3 Оператор имеет право применить залоговое право на груз в порядке ст. 23 Закона «О морских портах» в случае возникновения задолженности за оказанные услуги, объявления Клиента неплатежеспособным, его ликвидации или реорганизации. Все расходы, связанные с хранением груза на складе, возникшим в результате применения залогового права, относятся на счет Клиента. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Оператором ответственность несёт Клиент.

6.4 Стороны несут материальную ответственность в размере причиненного имуществу Клиента/Оператора ущерба, подтвержденного соответствующими документами, в том числе Актом ТПП/ заключением независимого сюрвейера. Для получения Клиентом возмещения от Оператора, к претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза/контейнера должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза/контейнеров в подлиннике или засвидетельствованных копиях. Оператор освобождается от ответственности, если Клиент не предоставляет необходимые для возмещения ущерба документы, в том числе дополнительно затребованные страховой компанией.

6.5 Стороны несут взаимную ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6 По всем вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются Правилами перевозок грузов морским транспортом, Сводом Обычаев Порта и другими нормативными актами РФ.

6.7 Оператор не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое неисполнение явилось следствием независящих от Оператора обстоятельств, например: отключения электроэнергии на складе по независящим от Оператора обстоятельствам, актов терроризма, неблагоприятных погодных условий, стихийных бедствий; действий администрации судна или его агента, федеральных и местных органов власти, других государственных органов; иных обстоятельств, признаваемых в мировой практике форс-мажорными и делающими невозможным исполнение настоящего Договора в целом или в его отдельных положениях.

6.8 Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края. Направлению иска в суд предшествует процедура претензионного порядка рассмотрения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и ответить на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Для выполнения работ по настоящему Договору Оператор имеет право привлекать третьи юридические лица без согласования с Клиентом. Оператор несет юридическую и финансовую ответственность за действия третьего лица, назначенного Оператором в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

7.2 Выдача контейнеров с терминала Оператора производится только после оплаты терминальных услуг и хранения.

7.3 Завоз контейнеров с жидкими, сыпучими, опасными грузами, генеральных грузов, негабаритных (длиной более 10 метров) и тяжеловесных (весом более 12 тонн), а также техники «не на ходу», производится на основании предварительного подтверждения Оператора.

7.4 В целях надлежащего и безопасного исполнения Оператором комплекса погрузо-разгрузочных работ, Клиент обязуется исполнять правила размещения и крепления, упаковки и маркировки грузов (в том числе соблюдения требований к размещению и креплению грузов в контейнерах), утвержденных нормативными и законодательными актами, действующими на морском и жд. транспорте, и гарантировать Оператору соблюдение этих требований. В случаях нарушения указанных требований, Оператор не несет ответственности перед Клиентом за невозможность выполнения грузовых операций с данными грузами, либо повреждение груза в процессе выполнения комплекса погрузо-разгрузочных работ, а также последующей транспортировке.

7.5 Все груженые рефрижераторные контейнеры Клиента, поступающие на терминал Оператора, в обязательном порядке подключаются к эл. питанию. Оплата производится за весь период подключения. Подключение рефрижераторного контейнера к эл. питанию по заявке Клиента, поданной посредством Личного кабинета, производится не менее, чем на сутки. Повторное подключение производится за дополнительную плату.

7.6 По требованию таможенного органа Оператор осуществляет перемещение контейнера в зону досмотрового комплекса для проведения таможенного досмотра. В указанном требовании содержится информация о дате и временном периоде проведения таможенного досмотра. Услуга считается оказанной в следующих случаях:

а) завершения таможенного досмотра в течение текущего рабочего дня таможенного органа (с 9.00 до 20.00). После завершения таможенных процедур по досмотру контейнер перемещается Оператором в штабель для хранения;

б) неявки владельца (его представителя) груза в течение текущего рабочего дня таможенного органа, что подтверждается актом о неявке владельца (его представителя) груза, подписанного представителем таможенного органа и Оператором. После составления указанного акта контейнер перемещается Оператором в штабель для хранения.

7.7 Для заключения договора Клиент предоставляет Оператору скан-копии уставных документов, доверенности на лиц, имеющих право подписи договора.

7.8 В связи с производственной необходимостью – обеспечение размещения груза на складе согласно еженедельной ротации судозаходов экспортно/импортных линий - Оператор имеет право по истечении 21 суток нахождения контейнера на складе переместить его в тыловые секции длительного хранения. Оплата перемещения контейнера, а также выставления его из секций длительного хранения производится Клиентом согласно тарифам, действующим на дату оказания услуги. Все неучтенное в настоящем Договоре разрешается Сторонами на основании Кодекса торгового мореплавания, других нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации, Свода обычаев порта (с применением материального и процессуального права РФ, независимо от норм о применимом праве установленных правовыми актами РФ).

7.9 Все изменения и дополнения к настоящему Договору, должны быть зафиксированы протоколом разногласий, а после подписания – дополнительными соглашениями и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон. В случае корректировки Договора без составления протокола разногласий изменения и дополнения считаются недействительными.

7.10 Распорядок работы склада Оператора:

* Прием/выдача контейнеров/грузов: круглосуточно. Перерыв с 00.00 до 01.00, 08.30 до 09.00 и с 12:00 до 13:00.
* Прием/выдача генеральных грузов и автотехники производится в рабочие дни с 09.00 до 18.00.
* Любые отклонения от условий настоящего пункта, производятся по согласованию со складом Оператора при наличии технической возможности.

7.11 Для получения оперативной информации об изменении тарифных ставок на услуги Оператора, Клиенту необходимо на официальном сайте <https://www.vsct.info/> подписаться на новости компании.

7.12 С момента подписания настоящего договора у Клиента открывается Личный кабинет – персональный раздел на сайте <https://www.vsct.info/>.

Перечень сотрудников, допущенных к работе в личном кабинете указывается в электронной заявке, поданной посредством сайта, или письменной заявке на заключение договора за подписью руководителя предприятия. Инструкцию по работе в личном кабинете размещена на сайте Оператора.

Личный кабинет предоставляет доступ к информационным ресурсам Оператора по контейнерам Клиента, поступившим на терминал ООО «ВМКТ». Пользователям Личного кабинета доступны следующие сведения и услуги:

* Информация о контейнерах;
* Оказанных услугах;
* Выставленных и оплаченных счетах;
* Поступивших платежах и текущем балансе;
* Оформления заявок на отправку контейнеров по ЖД;
* Оформления заявок на проведение терминальных работ с контейнерами.

Информация, полученная в Личном кабинете, а также код доступа (пароль) конфиденциальны, и не подлежит передачи третьим лицам.

Клиент несет ответственность за полноту, достоверность и своевременность подаваемой через Личный кабинет информации, а также за сохранность и надлежащее использование кода доступа (пароля).

Обеспечивает своевременный ввод достоверной первичной информации в соответствии с содержанием грузовых и перевозочных документов в ЛК в соответствии с Инструкцией по работе с ЛК, размещенной на сайте Оператора.

Распоряжения по приемке/ отгрузке/ обработке груза, оформленные сотрудниками Клиента в ЛК Оператора являются основанием для оказания запрошенных услуг. Клиент имеет право выставлять Оператору заявки на работы только по грузам, находящимся в его (Клиента) ведении (экспедировании).

7.13 Тарифы и условия Оператора, а также инструкции и формы актов, размещенные на сайте <https://www.vsct.info/>, являются неотъемлемой частью Договора. Внесение изменений и/или дополнений в условия оказания услуг осуществляется Оператором в одностороннем порядке путем размещения уведомления и новой редакции приложения на сайте Оператора в сроки, предусмотренные пунктом 4.7 Договора. В случае несоответствия между условиями договора и тарифного приложения, размещенного на сайте Оператора, условия тарифного приложения будут иметь превалирующую силу.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

8.2 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону по каналам уведомления: тел./ Whatsapp: +7 (984) 195-38-42, адрес электронной почты [sb@fishport.ru](mailto:sb@fishport.ru).

8.3 Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушений положений пункта 8.1 настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор действует с момента подписания его обеими сторонами по 31 декабря 2024 года включительно. Если одной из сторон за 30 дней до окончания срока действия Договора не внесено предложение о его прекращении, то срок действия Договора пролонгируется на каждый последующий календарный год.

9.2 Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно при условии подачи одной из сторон письменного извещения другой стороне за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии окончания финансовых расчетов.

9.3 Для оптимизации документооборота, связанного с исполнением настоящего договора, Стороны договорились о применении электронной почты. Электронные документы имеют силу оригиналов, до поступления оригиналов.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| «Оператор»:  ООО «ВМКТ»  Юр./факт. адрес: 690012, Россия, г. Владивосток, ул. Березовая 25, корпус 28, офис 310  тел/факс +7(423) 227-49-55, 227-85-37  e-mail: vsct@fishport.ru  Банковские реквизиты  р/с 40702810400004747401  к/с 30101810800000000795  В ПАО АКБ "ПРИМОРЬЕ"  БИК 040507795  ИНН 2537073208  КПП 253701001  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «Клиент» |